

Política da Qualidade, Ambiente

A estratégia da FERMIR – Confecções Fernandes & Miranda, Lda visa melhorar e reforçar a imagem da organização face ao mercado onde está inserido. De salientar o rigor interno das tarefas realizadas bem como a crescente preocupação ambiental.

A plena satisfação das necessidades dos nossos clientes, que não é mais do que o motivo da nossa existência e da nossa constante dedicação, tornando-se assim no objetivo primordial da FERMIR.

A garantia de confiança por parte dos clientes, implica a necessidade da melhoria interna da organização e uma maior preocupação com o meio ambiente. Levando à necessidade de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente de acordo com as normas NP EN ISO 9001:2015 e NP EN ISO 14001:2015 na empresa.

O Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente implementado baseia-se nos seguintes princípios:

- ***Fidelizar*** os clientes satisfazendo as suas necessidades e tendo em consideração a opinião das partes interessadas;
- ***Estabelecer*** uma melhoria contínua e eficaz do Sistema de Gestão da Qualidade;
- ***Rigor*** na gestão da produção e da subcontratação de forma a conseguir reduzir as não conformidades do produto;
- ***Munir*** a empresa de meios técnicos e humanos que permitam uma permanente melhoria dos produtos e serviços. Fazer cumprir os requisitos legais e outros que a organização subscreva como aplicáveis à sua atividade/produtos. A prevenção contínua dos impactes ambientais gerados na atividade, levando à diminuição dos impactes associados à produção de resíduos, águas residuais e consumo de energia;
- ***Incutir*** o envolvimento e participação de todos os colaboradores, no desenvolvimento da empresa e na satisfação das expectativas dos clientes;
- ***Reforçar*** o posicionamento estratégico da empresa na área de negócio onde opera;

A Gestão de topo assume assim o compromisso de prevalecer os princípios acima mencionados de modo a que a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente seja eficaz. Para tal, o envolvimento e responsabilização de todos os colaboradores é fundamental na estratégia traçada.

(Aprovada pela Gerência em 17 de maio de 2019)